



www.der-pruefer.de

Unsere Mission:

Die beste Vorbereitung auf deine mündliche Prüfung!

Ausgangssituation:

Als neue(r) Mitarbeiter(in) eines mittelständischen Unternehmens haben sie die Position des/r Betriebsstellenmeisters/in. Sie leiten ein Team von rund 15 Mitarbeitern. Seit mehreren Wochen erleben sie Konflikte mit Ihren Mitarbeitern. Es handelt sich um einen schwelenden Brandherd, den sie als Vorgesetzter lösen müssen. Da Auswirkungen auf Leistungen und Zusammenarbeit befürchtet werden müssen, ist ein behutsames Vorgehen notwendig.

Ihre Aufgaben:

- Stellen sie geeignete Führungsmittel zur Konfliktlösung vor und beschreiben sie diese Konzepte mit eigenen Worten.
- Schildern sie Maßnahmen, die geeignet sind, um Probleme im Führungsverhalten und Konflikte im Vorfeld zu vermeiden.
- Stellen sie die einzelnen Schritte/Phasen bei Konfliktlösungen vor. Angefangen beim Erkennen des Konflikts bis hin zur Lösung.

HINWEIS:

Im Buch: „Leitfaden für die mündliche Prüfung“ findest du viele weitere **Übungsaufgaben mit Lösungen** sowie wertvolle Hinweise zu **möglichen Fragen im Fachgespräch**.



(Dieses Buch bieten wir natürlich auch für Logistikmeister und Kraftverkehrsmeister an)

Hier findest du unsere Bücher + Seminare: <https://der-pruefer.de/shop/>

Video-Playlist für alle Kurse: <https://der-pruefer.de/video/>

FAQ mündliche Prüfung: <https://der-pruefer.de/faq>