www.der-pruefer.de
Unsere Mission:
Die beste Vorbereitung auf deine mündliche Prüfung!

Ausgangssituation:

In Ihrem Unternehmen kommt es zu einer Beschwerde eines sehr wichtigen Kunden. Einer Ihrer Mitarbeiter hat „Bockmist“ gebaut und den Kunden sehr verärgert. Er war unfreundlich am Telefon und hatte „fachlich keinen Plan“. Der Kunde will einen großen Auftrag nun anderweitig vergeben.

Sie beschließen, mit Ihrem Mitarbeiter über den Vorfall und sein Verhalten zu sprechen.

Wie gehen Sie vor?

HINWEIS:

*Im Buch: „Leitfaden für die mündliche Prüfung“ findest du viele weitere **Übungsaufgaben** mit **Lösungen** sowie wertvolle Hinweise zu **möglichen Fragen** im **Fachgespräch**.*

(Dieses Buch bieten wir natürlich auch für Logistikmeister und Kraftverkehrsmeister an)

Hier findest du unsere Bücher + Seminare: https://der-pruefer.de/shop/

Video-Playlist für alle Kurse: https://der-pruefer.de/video/

FAQ mündliche Prüfung: https://der-pruefer.de/faq

Urheberrechtlich geschützt • Nachdruck und Vervielfältigung verboten