



www.der-pruefer.de

Unsere Mission:

Die beste Vorbereitung auf deine mündliche Prüfung!

Ausgangssituation:

Als neue(r) Mitarbeiter/in eines mittelständischen Unternehmens haben sie die Position des/r Betriebsstellenmeisters/in. Sie leiten ein Team von rund 15 Mitarbeitern. Anfang des Jahres hat die Geschäftsführung gewechselt. Der Seniorchef ist in den Ruhestand gegangen und hat die Funktion an einen jüngeren Nachfolger übergeben. Da es in der Vergangenheit häufig Probleme im Informationsfluss gegeben hat, besteht ein unternehmens- und führungspolitisches Ziel des neuen Geschäftsführers darin, die Kommunikation im Unternehmen zu verbessern.

Als Meister/in und Teamleiter/in werden sie mit in die Strategiefindung einbezogen.

Ihre Aufgaben:

1. Stellen sie dar, welche Hauptaufgabe „Kommunikation“ in einem Unternehmen hat.
2. Kommunikation ist ein wesentlicher Bestandteil der Führungsaufgabe und zählt zu den schwierigsten Aufgaben. Stellen sie konkrete Maßnahmen vor, mit denen das Informationsmanagement des Unternehmens verbessert werden kann.
3. Stellen sie das Kommunikationsmodell von Schulz von Thun vor und zeigen sie anhand eines Beispiels auf (Kommunikationsproblem), wie sich das Kommunikationsmodell hierauf anwenden lässt.

HINWEIS:

Wir bieten **1:1 Online-Seminare** zur **Vorbereitung auf die mündliche Prüfung** (bundesweit – für alle IHKs) an, bei denen du von **erfahrenen IHK-Prüfern** betreut wirst. In unserem **Kompakt-Seminar** (1 h) beantworten wir alle Fragen und geben dir **konkrete Tipps** und **Hinweise für Präsentation und Fachgespräch**.



Hier ist es erhältlich: <https://der-pruefer.de/shop>

(Du findest hier natürlich auch die entsprechenden Seminare für Logistikmeister und Kraftverkehrsmeister)