



www.der-pruefer.de

Unsere Mission:

Die beste Vorbereitung auf deine mündliche Prüfung!

### Ausgangssituation:

Sie sind Meister(in) in einem mittelständischen Unternehmen. Sie stellen fest, dass es unter den Mitarbeitern in ihrem Team in kürzeren Abständen zu mehreren Streitigkeiten gekommen ist.

Nach kurzer Überlegung beschließen sie aktiv zu werden.

### Ihre Aufgaben:

- Erläutern sie, mit welchen Instrumenten sie mögliche Konfliktursachen analysieren können. Nennen sie außerdem 3 Beispiele für Konfliktursachen in ihrem Team
- Stellen sie dar, welche Gespräche sie wann und mit wem führen würden
- Beschreiben sie 4 Lösungsmöglichkeiten, um die Situation zu entspannen
- Mit welchen Maßnahmen können sie die Umsetzung sicherstellen bzw. den Erfolg Ihrer Maßnahmen kontrollieren?
- Bitte geben sie ein persönliches Fazit ab

### HINWEIS:

Im Buch: „Leitfaden für die mündliche Prüfung“ findest du viele weitere **Übungsaufgaben mit Lösungen** sowie wertvolle Hinweise zu **möglichen Fragen im Fachgespräch**.



(Dieses Buch bieten wir natürlich auch für Logistikmeister und Kraftverkehrsmeister an)

Hier findest du unsere Bücher + Seminare: <https://der-pruefer.de/shop/>

Video-Playlist für alle Kurse: <https://der-pruefer.de/video/>

FAQ mündliche Prüfung: <https://der-pruefer.de/faq>