



www.der-pruefer.de

Unsere Mission:

Die beste Vorbereitung auf deine mündliche Prüfung!

Ausgangssituation:

Als neue(r) Mitarbeiter(in) eines mittelständischen Unternehmens haben sie die Position des(r) Betriebsstellenmeisters(in). Sie leiten ein Team von rund 20 Mitarbeitern. In der Logistik-Abteilung gibt es seit einiger Zeit Streit zwischen den Mitarbeitern. Die Belegschaft dieser Abteilung besteht zur Hälfte aus deutschen und zur anderen Hälfte aus zugewanderten Mitarbeitern. Der Hauptgrund der Zwistigkeiten besteht darin, dass die deutschen Mitarbeiter behaupten, die ausländischen Kollegen würden mehr Zeit mit ihrem Glauben verbringen, als damit zu arbeiten.

Ihre Aufgaben:

1. Erklären sie zunächst den Konflikt und benennen sie diesen dann.
2. Beschreiben sie den geplanten Ablauf eines Gesprächs. Mit wem würden sie dieses führen?
3. Sie überlegen einen Mediator oder einen Moderator für dieses Gespräch zu beauftragen. Worin besteht der Unterschied und was sind die Aufgaben?
4. Schlagen sie eine mögliche Konfliktlösung vor.

Ihr Unternehmen besitzt selbstverständlich einen Betriebsrat. Sind dessen Rechte betroffen? Und wenn ja, in welcher Form ist er zu beteiligen?

Unsere Angebote für alle angehenden Industrie-, Logistik- und Kraftverkehrsmeister:

Bücher und Online-Seminare für die mündliche Prüfung kaufen: <https://der-pruefer.de/shop>

Bewertungsbogen runterladen: <https://der-pruefer.de/bewertungsbogen>

FAQ mündliche Prüfung: <https://der-pruefer.de/faq>

Ratgeber mündliche Prüfung: <https://der-pruefer.de/ratgeber>

Unsere Facebook-Gruppe: <https://der-pruefer.de/facebook>

Unser Instagram-Kanal: <https://der-pruefer.de/instagram>

Video-Playlist für die mündliche Prüfung: <https://der-pruefer.de/video>