



www.der-pruefer.de

Unsere Mission:

Die beste Vorbereitung auf deine mündliche Prüfung!

### Ausgangssituation:

Herr Schneider, ihr Chef bei der Grühl & Co. Logistik GmbH, lässt in einem persönlichen Gespräch mit ihnen verlauten, dass er mit dem Fuhrparkmanagement nicht zufrieden ist. Als Meister(in) des Fuhrparkmanagements sind sie bei der Grühl GmbH für diesen Bereich verantwortlich.

Auch sie haben bereits festgestellt, dass die Kommunikation in ihrem Team und im gesamten Unternehmen nicht optimal ist und sich dies auch auf die Arbeitsqualität und die Leistung auswirkt. Herr Schneider bittet sie, sich mal Gedanken über die betriebliche Kommunikation zu machen. Schließlich ist Kommunikation eine Managementaufgabe, aber bislang hat sich noch niemand um eine zielgerichtete Kommunikation im Unternehmen gekümmert.

### Ihre Aufgaben:

- Erläutern sie die Begriffe Kommunikation und Kooperation ganz allgemein
- Wie gehen sie als Führungskraft in dem oben beschriebenen Fall konkret vor?
- Welche Schlüsse ziehen Sie für die Zukunft?

### HINWEIS:

Wir bieten **1:1 Online-Seminare** zur Vorbereitung auf **Präsentation** und **Fachgespräch** (bundesweit – für alle IHKs) an, bei denen du von **erfahrenen IHK-Prüfern** betreut wirst. In unserem **Premium-Webinar (2,5h)** simulieren wir **2x die Prüfungssituation** (incl. **schriftlichem Feedback**).



Hier ist es erhältlich: <https://der-pruefer.de/shop>

(Du findest hier auch die entsprechenden Webinare für Logistikmeister und Kraftverkehrsmeister)